



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# **Código de Ética y Conducta Comercial**

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>6</b>
<b>I El Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care</b>	<b>8</b>
<b>II Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial</b>	<b>9</b>
<b>III Nuestras expectativas y sus responsabilidades</b>	<b>10</b>
<b>IV Documentación de cumplimiento</b>	<b>13</b>
<b>V Mantenimiento del cumplimiento</b>	<b>16</b>
1 Formación	16
2 Asistencia	16
3 Supervisión, auditoría e investigaciones	17
4 Línea de Acción de Cumplimiento	17
<b>VI Expectativa de cumplimiento/consecuencias de incumplimientos</b>	<b>18</b>

## **NUESTROS PRINCIPIOS DE ÉTICA Y CONDUCTA COMERCIAL** **19**

<b>VII</b>	<b>Nuestro negocio</b>	<b>20</b>
	1 Atención de los pacientes	20
	2 Calidad e innovación	22
<b>VIII</b>	<b>Integridad corporativa</b>	<b>24</b>
	1 Lucha contra la corrupción	24
	2 Lucha contra el blanqueo de capitales	28
	3 Leyes sobre embargos y sanciones comerciales	28
	4 Competencia	29
	5 Clientes, publicidad y promoción	30
	6 Libros y registros precisos	32
	7 Prácticas de facturación	33
	8 Respuesta adecuada ante las solicitudes de información	33
	9 Comunicación con los medios	34
	10 Privacidad de los datos	34
	11 Actividades políticas	34
<b>IX</b>	<b>Integridad personal</b>	<b>36</b>
	1 Conflictos de interés	36
	2 Uso de oportunidades comerciales en beneficio propio	37
	3 Operaciones con información privilegiada	37
<b>X</b>	<b>Laboral</b>	<b>39</b>
	1 Protección de los trabajadores	39
	2 Política contra las represalias	39
	3 Medio ambiente, salud y seguridad	39
	4 Lucha contra la discriminación	40
	5 Alcohol y drogas ilegales	41
	6 Licencias, certificaciones y otros permisos	41
<b>XI</b>	<b>Bienes de Fresenius Medical Care</b>	<b>42</b>
	1 Protección y uso adecuado de las propiedades y los bienes de Fresenius Medical Care	42
	2 Confidencialidad, información de propiedad exclusiva y seguridad informática	43
	3 Medios sociales	44
	4 Propiedad intelectual	45
	<b>Contact Information</b>	<b>47</b>

# Calidad



# Innovación y mejora





**Honestidad  
e integridad**

**Respeto y dignidad**

## UN MENSAJE DE LA DIRECCIÓN DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Todos los días, en Fresenius Medical Care, luchamos para mejorar las vidas de nuestros pacientes en todo el mundo mediante productos y servicios de alta calidad. Nuestros pacientes, clientes, responsables de los pagos, inversores y reguladores esperan que nuestro negocio se lleve a cabo con integridad y en cumplimiento de las leyes aplicables, y nuestra reputación y éxito futuros dependen de nuestro compromiso para actuar en consonancia.

Nuestro negocio está altamente regulado y sujeto a una gran variedad de leyes, normas y regulaciones complejas. Nos comprometemos a desarrollar nuestro negocio en cumplimiento de las leyes aplicables, y esperamos que usted respete este Código de Ética y Conducta Comercial, así como también todas las directrices y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. De lo contrario, Fresenius Medical Care, y las personas involucradas, podrían ser objeto de multas, pérdidas de licencias u otras sanciones graves. Debemos tomarnos en serio este cumplimiento, y debemos hacerlo como un equipo mediante el establecimiento de un conjunto de principios comunes, y el compromiso con su cumplimiento.



RICE POWELL



MICHAEL BROSANAN



ROBERTO FUSTÉ



RON KUERBITZ



DR. OLAF SCHERMEIER



KENT WANZEK



DOMINIK WEHNER

Nuestra empresa no tolera la discriminación, el acoso o las represalias. Intentamos proporcionar un lugar de trabajo que sea seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales.

Estos principios se manifiestan en el Código de Ética y Conducta Comercial de Fresenius Medical Care (el "Código") y las directrices y políticas adicionales de Fresenius Medical Care. Esperamos que usted comprenda y cumpla con las obligaciones y las normas estipuladas en el Código, así como también con todas las directrices y políticas de Fresenius Medical Care. Se encuentra disponible una variedad de recursos de formación, tanto a nivel corporativo como a nivel de unidad comercial, al objeto de proporcionar ayuda para este cometido.

El cumplimiento de las leyes y las directrices y políticas de Fresenius Medical Care debe guiar todos los aspectos de nuestro negocio. Nuestro éxito a largo plazo dependerá de en qué medida alcancemos este objetivo. Si trabajamos juntos como un equipo y nos apoyamos entre nosotros en esta tarea, podemos sentar las bases en nuestra industria en cuanto a calidad médica, cumplimiento regulatorio y rendimiento empresarial.

---

## NUESTRA DECLARACIÓN DE OBJETIVOS

---

Fresenius Medical Care logra estándares en la atención de los pacientes a través de nuestro compromiso con el desarrollo de terapias y productos innovadores. La posición única de Fresenius Medical Care está fundada en más de 17 años de experiencia profesional e innovación continua. En consecuencia, nuestro esfuerzo de investigación y desarrollo se centra en mantener la ventaja tecnológica y clínica necesaria a fin de crear productos innovadores y terapias mejoradas. Nuestros empleados se unen a nuestro compromiso para proporcionar productos y servicios de alta calidad, y prácticas médicas y profesionales sostenibles óptimas para el cuidado de los pacientes. Estamos comprometidos con la honestidad, la integridad, el respeto y la dignidad en nuestras relaciones laborales y comerciales con nuestros empleados y socios comerciales.

---

## VISIÓN

---

Nuestro objetivo principal es crear un futuro digno para los pacientes de diálisis en todo el mundo todos los días. Hoy en día, los pacientes con enfermedades renales pueden mirar hacia el futuro con mucha más esperanza gracias a nuestra tecnología e innovadores conceptos de tratamiento. Les hemos dado un futuro que les ofrece la mejor calidad de vida posible. Usamos la creciente demanda de métodos modernos de diálisis para nuestro provecho y trabajamos continuamente con el fin de mejorar el crecimiento de Fresenius Medical Care. Junto con los empleados, nos centramos en la búsqueda de estrategias que nos permitan mantener nuestro liderazgo tecnológico. Como empresa integrada verticalmente, ofrecemos productos y servicios para toda la cadena de valor de la diálisis. Los estándares médicos más altos son nuestra referencia. Este es nuestro compromiso con nuestros pacientes, nuestros socios en el sistema de atención médica y nuestros inversores, quienes creen en el rendimiento fiable y el futuro de Fresenius Medical Care.

---

### Nuestros valores fundamentales

---

*Calidad, honestidad e integridad*

*Innovación y mejora*

*Respeto y dignidad*

# I. El Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care

Fresenius Medical Care (o la "Empresa") ha establecido un programa de cumplimiento para ayudarle a comprender y cumplir con sus obligaciones legales, éticas y regulatorias. El cumplimiento es responsabilidad de todos, y su empleo o compromiso continuo con Fresenius Medical Care depende del cumplimiento por su parte de los principios incluidos en este Código y las directrices y políticas de Fresenius Medical Care. A continuación se mencionan una serie de recursos a su disposición en Fresenius Medical Care y el programa de cumplimiento:

- i** directrices y políticas en relación con la conducta comercial adecuada;
- ii** formación de cumplimiento;
- iii** posibilidades para plantear problemas de cumplimiento de forma confidencial; y
- iv** auditorias para supervisar la conformidad con los estándares legales y de la Empresa.



## II. Aplicabilidad del Código de Ética y Conducta Comercial

El Código de Ética y Conducta Comercial de Fresenius Medical Care (el "Código") se aplica, **de forma global** a todos los **funcionarios, directores, empleados, trabajadores contratados y agentes** de Fresenius Medical Care, y a sus filiales directa o indirectamente participadas o controladas mayoritariamente, que operan en todas partes del mundo. Este Código no es un contrato de trabajo.

Este Código no puede abarcar todas las situaciones ni todas las leyes y regulaciones locales aplicables. Si una ley local entra en conflicto con nuestro Código, prevalecerá la ley local. En todos los demás casos, este Código se aplica a su actividad comercial. Si, por ejemplo, las costumbres locales permiten algo que está prohibido por este Código, usted debe respetar este último y no realizar esa actividad. En caso de duda, solicite ayuda.



# III. Nuestras expectativas y sus responsabilidades

## USTED TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:

- i** actuar con integridad y proteger nuestra reputación;
- ii** leer, comprender y actuar conforme a este Código, a las directrices y políticas de Fresenius Medical Care, y a todas las obligaciones legales y regulatorias correspondientes a sus obligaciones; tomar las medidas necesarias para evitar las infracciones, y resolver cualquier duda que tenga sobre una práctica comercial usando los recursos descritos en el Código;
- iii)** informar de cualquier infracción real o supuesta de la ley o del Código, de las directrices y de las políticas de Fresenius Medical Care. En la mayoría de los casos, es una buena idea comenzar con su supervisor, pero también puede ponerse en contacto con el responsable de Cumplimiento Local o Regional, o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo; puede informar de una irregularidad de forma anónima a través de la Línea de Acción de Cumplimiento si fuese necesario o si así lo desea, aunque le alentamos a que se identifique para facilitar la comunicación; y
- iv** cooperar con las investigaciones y los procedimientos de auditoría o supervisión que evalúen el cumplimiento de Fresenius Medical Care respecto de este Código, de las directrices y de las políticas, y cumplir cualquier medida correctiva llevada a cabo a partir de ese momento.

**COMO GERENTE O SUPERVISOR, USTED TAMBIÉN TIENE LA RESPONSABILIDAD DE:**

- i** promover una cultura de cumplimiento en el lugar de trabajo, y servir como ejemplo actuando con estándares éticos altos;
- ii** implementar y confirmar que sus subalternos comprenden y aplican los estándares descritos en este Código;
- iii** establecer metas de rendimiento y expectativas coherentes con este Código, con las directrices y con las políticas de Fresenius Medical Care, así como las obligaciones regulatorias;
- iv** tomar las medidas correctivas adecuadas cuando no se respete este Código o las directrices o políticas de Fresenius Medical Care;
- v** promover un entorno para el planteamiento de preguntas y abordar los problemas de cumplimiento que lleguen a su conocimiento, incluidos los problemas relacionados con la obligación de informar de irregularidades descrita anteriormente;
- vi** garantizar que no se toleran las represalias contra cualquier persona que presente de buena fe un informe sobre una supuesta infracción de la ley, de este Código o de las directrices o políticas de Fresenius Medical Care.



## IV. Documentación de cumplimiento

La documentación de cumplimiento le proporciona la información necesaria para llevar a cabo sus funciones de forma legal y ética. Nuestra documentación de cumplimiento está compuesta por lo siguiente:

- i Código de Ética y Conducta Comercial**  
Este Código aborda conceptos y normas generales de cumplimiento, y proporciona una descripción general de los comportamientos adecuados.
- ii Directrices y políticas**  
Fresenius Medical Care ha desarrollado directrices y políticas al objeto de proporcionar instrucciones específicas sobre cómo llevar a cabo su trabajo de acuerdo con los principios generales descritos en este Código. Las directrices y políticas están adaptadas a las operaciones específicas de cada país y de acuerdo con las leyes locales de su país.

# Realice preguntas, plantee sus inquietudes e informe de irregularidades

Fresenius Medical Care espera un diálogo abierto sobre los problemas de cumplimiento. A menudo, realizar una pregunta es la mejor manera de determinar si una medida es adecuada o no y de garantizar el cumplimiento de todas las leyes o las directrices y políticas aplicables de Fresenius Medical Care.

Si no está seguro sobre si una conducta propuesta es adecuada, no proceda con ella hasta que haya preguntado y confirmado que puede llevarla a cabo.

Para poner fin a las conductas inadecuadas de forma permanente y en toda la empresa, usted debe informar de cualquier actividad que crea que es ilegal o que no cumpla las directrices o políticas de Fresenius Medical Care, usando el proceso descrito en este Código.

## Cómo usar los recursos de cumplimiento

En caso de duda sobre qué hacer o sobre si una conducta es apropiada, siga este proceso:

- i **REVISE LA DOCUMENTACIÓN DE CUMPLIMIENTO:** el Código y las directrices y políticas de Fresenius Medical Care.
- ii **PREGÚNTELE** a su supervisor inmediato o a otro gerente.
- iii **COMUNÍQUESE** con el responsable de Cumplimiento Local o Regional o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo.
- iv **LLAME** a la Línea de Acción de Cumplimiento si no se siente cómodo usando los recursos anteriores, o prefiere permanecer en el anonimato.

Para tomar decisiones comerciales, considere lo siguiente:

- i ¿Promueve la conducta estándares altos de integridad comercial o no estoy seguro sobre si la conducta es legal?
- ii ¿Es la conducta coherente con este Código y con las directrices y políticas aplicables de Fresenius Medical Care?
- iii ¿Favorecerá o dañará la conducta la reputación global de Fresenius Medical Care?





# V. Mantenimiento del cumplimiento

## CUATRO ELEMENTOS CLAVE DE NUESTRO PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO NOS AYUDAN A SEGUIR CUMPLIENDO:

### 1 FORMACIÓN

Fresenius Medical Care proporciona una variedad de formación para ayudarle a llevar a cabo su trabajo de forma adecuada. Nuestra formación general es obligatoria para todos los empleados y abarca los elementos principales del Programa de Cumplimiento de Fresenius Medical Care. La formación analiza este Código y le proporciona información sobre las leyes y regulaciones aplicables a nuestro negocio y su país.

Muchos puestos dentro de Fresenius Medical Care (como Ventas y Marketing, Facturación y Reembolso, etc.) requieren de la realización de una formación especializada adicional. Se le notificará si su puesto requiere esta formación adicional.



### 2 ASISTENCIA

El Departamento de Cumplimiento proporciona asistencia a todos los departamentos de Fresenius Medical Care. Usted debería aprovechar este recurso. Si se encuentra en una situación que pudiera generar dudas sobre el cumplimiento, le alentamos a que se comunique con el Departamento de Cumplimiento.

---

### 3 SUPERVISIÓN, AUDITORÍA E INVESTIGACIONES

---

Fresenius Medical Care supervisa y audita sus actividades comerciales con el fin de confirmar nuestro cumplimiento con la ley y las directrices y políticas de la Empresa. Cuando tengamos conocimiento de posibles infracciones relacionadas con el cumplimiento, tomaremos las medidas adecuadas para investigar todas las informaciones y para garantizar que nuestro negocio se lleve a cabo de acuerdo con todas las leyes aplicables.

De forma continua mejoramos nuestros esfuerzos de cumplimiento. Si, a pesar de todo nuestro empeño, se produce un incidente relacionado con el cumplimiento, reevaluamos nuestras políticas o formación como consecuencia de estas actividades y realizamos todos los cambios que sean necesarios.

---

### 4 LÍNEA DE ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO

---

Usted tiene diferentes medios a su disposición para informar de conductas inadecuadas reales o supuestas, con los cuales puede cumplir con su obligación, conforme a este Código, de informar de posibles infracciones relacionadas con el cumplimiento ante Fresenius Medical Care:

- i Comuníquese con su supervisor, el responsable de Cumplimiento Local o Regional o con el Departamento de Cumplimiento Corporativo;
- ii Si estos no resuelven su problema, o si no se siente cómodo hablando de su problema relacionado con el cumplimiento con su supervisor o con representantes del Departamento de Cumplimiento, puede comunicarse con la Línea de Acción de Cumplimiento de forma abierta y anónima. Puede obtener la información de contacto en la Intranet de la Empresa y también se distribuirá a través de otros medios adecuados.

## VI. Expectativa de cumplimiento/ consecuencias de incumplimientos

Se espera que usted respete este Código y las directrices y políticas de Fresenius Medical Care. El cumplimiento por su parte de este Código y de las directrices y políticas aplicables a su trabajo se tendrá en cuenta en su revisión de rendimiento o para un posible ascenso.

Si usted infringe la ley, este Código o las directrices o políticas de Fresenius Medical Care, estará sujeto a medidas correctivas o disciplinarias, u a otras consecuencias legales. Las medidas correctivas o disciplinarias pueden incluir amonestaciones verbales, despidos u otras medidas adecuadas.



# Nuestros principios de ética y conducta comercial



## VII. Nuestro negocio

Nuestro éxito depende de relaciones adecuadas con nuestros pacientes, médicos, empleados, reguladores, el gobierno, pagadores privados, clientes y proveedores. Fresenius Medical Care se compromete a proporcionar una atención clínica sostenible óptima a nuestros pacientes (consulte el punto 1 a continuación) y a fabricar productos que cumplan con las normas regulatorias (consulte el punto 2 a continuación).



### 1 ATENCIÓN DE LOS PACIENTES

#### A. PRINCIPIOS GENERALES

La atención clínica debe ser coherente con la política de Fresenius y con las órdenes del médico. Cuando trate con pacientes, esperamos que usted:

- i** actúe de forma ética, razonable, amable, competente y oportuna;
- ii** solo haga declaraciones sobre nuestros servicios que sepa que son ciertas o sobre las cuales tenga información adecuada para fundamentarlas;
- iii** describa con sinceridad la naturaleza y la calidad de nuestros servicios, precios, términos contractuales y otra información;
- iv** trate a todos los pacientes con dignidad y respeto;
- v** involucre a los pacientes y sus familias en la planificación del tratamiento siempre que sea adecuado;
- vi** responda a las preguntas de los pacientes y sus familias de forma precisa;

- vii** notifique a un miembro del personal de la dirección del centro si no puede responder a alguna pregunta de un paciente o su familia, que esté relacionada con la atención del mismo;
- viii** responda e intente solucionar todas las inquietudes y quejas, de forma oportuna y detallada;
- ix** trabaje con los médicos para asegurarse de que los pacientes estén informados acerca de las opciones de tratamiento disponibles.

## **B. INFORMACIÓN MÉDICA DE LOS PACIENTES**

Como empresa de atención sanitaria, tenemos información sobre los pacientes en toda la organización. El registro, manejo y transmisión de información médica específica de los pacientes debe llevarse a cabo de conformidad con las normas locales de privacidad o protección de datos, con especial atención a las normas locales sobre la obtención del consentimiento de los pacientes para compartir su información médica. La protección de la confidencialidad de la información médica específica de los pacientes es una obligación importante de todos los proveedores de atención sanitaria.

No divulgue nunca información específica de los pacientes a ninguna persona no autorizada, dentro o fuera de Fresenius Medical Care, que no tenga un derecho legal respecto de esta información. Se debe tener especial cuidado cuando la información médica específica de los pacientes se transmita de forma electrónica.

## VII. Nuestro negocio

### C. PROHIBICIÓN DE INFLUIR DE FORMA INADECUADA EN LOS PACIENTES

Está PROHIBIDO ofrecer “incentivos” u otros beneficios inadecuados con el fin de influir en los pacientes para que elijan una clínica o un producto de Fresenius Medical Care antes que la clínica o el producto de la competencia. Dichos “incentivos” inadecuados pueden incluir los siguientes:

- i** reembolso de los costes de transporte;
- ii** exención de abono de deducciones y coaseguros, sin una certificación individual de indigencia;
- iii** descuentos sobre otros productos;
- iv** beneficios similares evaluables;
- v** regalos u otros incentivos inadecuados que podrían influir en la decisión de los pacientes de elegir una de nuestras clínicas o productos.

### D. RESPETO DE LA RELACIÓN MÉDICO-PACIENTE

Tenemos la OBLIGACIÓN de respetar la integridad de la relación médico-paciente. Evite interferir, de forma inadecuada, en la práctica de la medicina de los médicos, incluso mediante el ofrecimiento de beneficios o incentivos inadecuados.

---

## 2 CALIDAD E INNOVACIÓN

---

La calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios son la base de nuestro negocio. Se deben respetar de forma estricta tanto las regulaciones de seguridad y calidad internas, como las establecidas por las leyes. Usted es responsable de garantizar el cumplimiento de estos principios dentro de su área de responsabilidad.

La seguridad de los pacientes es una prioridad. Proporcionar productos y servicios de calidad a nuestros pacientes es responsabilidad de todas las personas dentro de Fresenius Medical Care. Una parte importante de la mejora en la calidad de los productos y servicios es la recopilación y revisión de los efectos desfavorables y las quejas sobre los productos. Fresenius Medical Care usa esta información para evaluar nuestros productos y servicios. Usted debe comprender, respetar y estar familiarizado con la política de Fresenius Medical Care con respecto a los informes de efectos desfavorables y las quejas sobre los productos.



# VIII. Integridad corporativa

## 1 LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

### A. CUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y LOS PRINCIPIOS CONTRA LA CORRUPCIÓN

Como empresa global, debemos cumplir con las leyes contra la corrupción de muchas jurisdicciones, incluidas la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero de EE. UU. (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, "FCPA"), la Ley contra el Soborno del Reino Unido, el Código Penal de Alemania y las leyes contra la corrupción de cada país en el que operamos.

En Fresenius Medical Care, no toleramos ninguna forma de corrupción, independientemente de que involucre a un profesional de la atención médica, un funcionario del gobierno o a un particular, o si la operación engloba la compra o venta de artículos o servicios por parte de Fresenius Medical Care. Nosotros esperamos que tome decisiones comerciales y que realice su trabajo en función del precio, la calidad y el servicio.

NO ofrezca, prometa, autorice o entregue algo de valor (incluido cualquier artículo, servicio o cualquier otra cosa, ya sea como un beneficio o favor personal, o de otra índole) a ninguna persona, directa o indirectamente, a través de terceros, a fin de garantizar una ventaja inadecuada o de obtener o retener un negocio. Igualmente, NO solicite, acepte recibir o acepte algo de valor para usted mismo o para otra persona o entidad, con el fin de garantizar una ventaja inadecuada o para influir en sus decisiones comerciales.

Tenga en cuenta que incluso los indicios de corrupción pueden dañar nuestra reputación e impulsar la vigilancia por parte del gobierno; por eso, nos esforzamos por evitar incluso la mera sospecha de un acto ilícito.

## B. EJEMPLOS DE CONDUCTAS PROHIBIDAS

Los siguientes son algunos ejemplos de conductas que pueden considerarse corruptas y, por esa razón, están estrictamente prohibidas.

### NO:

- i entregue o acepte cualquier artículo de valor en el que la naturaleza o el valor de la ventaja no sea razonable ni adecuada al motivo o la posición y las circunstancias del beneficiario. Es especialmente inadecuado entregar o aceptar una ventaja o algo de valor:
  - a. cuando no existe una razón comercial clara o si la razón comercial se ampara en una actividad no comercial;
  - b. cuando se realiza con tanta frecuencia que la entrega o la aceptación puede considerarse excesiva;
  - c. cuando se realiza de forma no transparente, en especial cuando se usa una dirección, una cuenta bancaria o un correo electrónico privado;
- ii utilice una persona de confianza (un pariente o una persona con quien el beneficiario conviva) para que entregue o acepte algo de valor;
- iii entregue o acepte algo de valor con la intención y la expectativa de recibir o entregar algo a cambio;
- iv entregue o acepte algo de valor que pueda restringir o influir en su objetividad o criterio, o los del beneficiario, o que pueda influir en el proceso de toma de decisiones del empleador del beneficiario (incluidos un hospital, un ministerio o una agencia gubernamental) o Fresenius Medical Care; o
- v entregue algo de valor que no esté registrado de forma precisa en los libros o registros de Fresenius Medical Care.

## VIII. Integridad corporativa

### **C. TRANSPARENCIA EN LOS NEGOCIOS DE FRESENIUS MEDICAL CARE**

La corrupción se lleva a cabo, a menudo, en secreto. Las personas involucradas en actividades de corrupción pueden intentar encubrir sus acciones y actuar en secreto para ocultar sus conductas inadecuadas. Una medida efectiva para prevenir la corrupción y la percepción de esta es hacer negocios de forma abierta y transparente.

**Uno de los elementos clave de una conducta comercial transparente es tener una documentación adecuada.** Evite alcanzar cualquier acuerdo sin la documentación adecuada por escrito. La documentación por escrito es particularmente importante en relación con los funcionarios del gobierno y los profesionales de la atención médica que ocupan una posición que les permite tomar o influir en decisiones comerciales que afectan a Fresenius Medical Care. Si estas personas proporcionan servicios para Fresenius Medical Care, la necesidad comercial legítima de los servicios, la razón por la que se seleccionó a ese profesional de la atención médica o funcionario del gobierno, y los servicios proporcionados, deben registrarse de forma exhaustiva por escrito.

Las prácticas corruptas pueden encubrirse con una compensación excesiva para los socios comerciales. Por ejemplo, un distribuidor puede recibir comisiones injustificadamente altas, o conferenciantes o asesores pueden recibir una compensación excesiva por sus servicios. Esperamos que se abstenga de alcanzar cualquier acuerdo en nombre de Fresenius Medical Care si no está seguro sobre si la compensación para el socio comercial es razonable en términos comerciales. Cualquier compensación que le otorguemos a cualquiera de nuestros socios comerciales debe tener un valor justo de mercado.

#### **D. APOYO PARA LA INVESTIGACIÓN Y EL DESARROLLO: EDUCACIÓN Y CONFERENCIAS CIENTÍFICAS**

Fresenius Medical Care tiene un gran interés en apoyar:

- i** la investigación y el desarrollo de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y mejoras para tratamientos en los que Fresenius Medical Care tenga un interés legítimo;
- ii** la participación de los médicos, los enfermeros, los clientes y su personal en eventos de Fresenius Medical Care o de terceros que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva;
- iii** los eventos de formación y educación superior celebrados u organizados por Fresenius Medical Care o por instituciones médicas u otros organizadores, como asociaciones u organizaciones de pacientes o sus empleados, que promuevan el conocimiento científico, los avances médicos o la prestación de atención médica efectiva.

Si bien las actividades de esta naturaleza cumplen un objetivo importante, las actividades inadecuadas relacionadas con la investigación y el desarrollo, la educación y las conferencias científicas, pueden tener consecuencias graves para cualquier persona involucrada, así como también para Fresenius Medical Care como empresa. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con sus recursos de cumplimiento.

#### **E. DONACIONES Y CONTRIBUCIONES**

En Fresenius Medical Care, nos comprometemos a ser buenos ciudadanos corporativos y apoyamos el uso de nuestros recursos para mejorar la atención médica y otras causas benéficas. Realizamos donaciones a causas benéficas, en especial a aquellas que tienen como fin beneficiar a pacientes con enfermedades renales. También podemos realizar contribuciones a entidades benéficas u organizaciones cívicas que proporcionan servicios en las comunidades en las que Fresenius Medical Care lleva a cabo negocios. No realizamos donaciones ni contribuciones con el fin de obtener o conservar un negocio, o para conseguir una ventaja inadecuada.

## VIII. Integridad corporativa

Las donaciones y las contribuciones siempre requieren de una aprobación previa. Todas las donaciones y contribuciones deben realizarse de forma transparente. Cada país tiene un proceso para la revisión de todas las donaciones propuestas. Además, puede preguntar sobre cualquier posible conflicto de intereses o problema de cumplimiento que pueda surgir de las donaciones benéficas.

### 2 LUCHA CONTRA EL BLANQUEO DE CAPITALES

El blanqueo de capitales se define ampliamente como la realización de una transacción con propiedades derivadas de actividades delictivas, la estructuración de una transacción a fin de evitar la detección de una conducta delictiva o la realización de una transacción para promover una conducta delictiva.

Fresenius Medical Care se compromete a cumplir con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables contra el blanqueo de capitales. Nosotros tomamos las medidas necesarias con el objetivo de hacer negocios con socios comerciales de buena reputación involucrados en actividades comerciales legítimas, con fondos derivados de fuentes legítimas.

### 3 LEYES SOBRE EMBARGOS Y SANCIONES COMERCIALES

En términos generales, las leyes y las regulaciones sobre embargos comerciales prohíben que las empresas ubicadas en un país en particular hagan negocios en otro país específico. Por otro lado, a veces, un país puede prohibir que las empresas que realizan negocios dentro de su jurisdicción reconozcan los embargos llevados a cabo por otro país. Las operaciones internacionales de Fresenius Medical Care pueden suscitar problemas de conformidad con las sanciones comerciales y las leyes sobre embargos comerciales aplicables. Fresenius Medical Care supervisa estos embargos y sanciones y desarrolla controles para asegurarse de que los respetamos. Hable con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de los embargos o sanciones.

## 4 COMPETENCIA

Fresenius Medical Care proporciona productos y servicios innovadores a un precio de mercado. No participamos ni toleramos los comportamientos anticompetitivos. Usted no debe buscar una ventaja competitiva para Fresenius Medical Care mediante fraudes, encubrimientos, tergiversaciones de hechos materiales y medios ilegales. Fresenius Medical Care no tolera el robo de secretos comerciales ni información privada. Usted DEBE evitar el uso no autorizado de cualquier información patentada, privilegiada, confidencial o protegida con derechos de autor.

Las leyes antimonopolio y otras leyes que rigen la competencia tienen como fin proteger la competencia mediante la prohibición de comportamientos que tienen como resultado una menor competencia o una discriminación injustificada de precios, o aquellos que generan otras fuerzas artificiales en el mercado. Las leyes antimonopolio y otras leyes que rigen la competencia existen en prácticamente todos los países y se aplican a las conductas en todos los niveles de una organización. En términos generales, las leyes antimonopolio y otras leyes que rigen la competencia requieren que las empresas compitan de forma individual en vez de llegar a acuerdos con otras empresas con el objetivo de restringir la competencia.

Se prohíbe cualquier medida conjunta, charla o acuerdo informal que tenga como fin restringir la competencia o que pueda tener ese efecto.

Además, las empresas con una posición de mercado muy sólida pueden estar sujetas a un mayor control, en especial si no tienen una competencia importante en un mercado determinado. Una presencia sólida en el mercado no es ilícita por sí sola, pero no se debe abusar de dicha posición a fin de excluir a la competencia o de explotar a los clientes. Fresenius Medical Care no saca una ventaja inadecuada de una posición sólida en el mercado en ningún mercado.

Las consecuencias de la transgresión de estas leyes son graves. Debe tener especial cuidado en reuniones de asociaciones y ferias comerciales a fin de evitar la percepción de un comportamiento anticompetitivo. Si se encuentra en una conversación cuestionable, exprese su inquietud, dé por terminada la conversación e informe, de forma oportuna, al Departamento Legal.

Hable con el Departamento Legal si tiene alguna pregunta sobre la aplicabilidad de las leyes contra monopolios y de defensa de la competencia.

## VIII. Integridad corporativa

### 5 CLIENTES, PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN

La manera en la que Fresenius Medical Care realiza sus actividades comerciales y promueve sus productos y servicios está muy regulada. Fresenius Medical Care ha desarrollado políticas específicas para garantizar que las prácticas comerciales, el marketing y las actividades promocionales cumplan con las leyes, las normas y las regulaciones aplicables. Todos los materiales promocionales sobre los productos o servicios de Fresenius Medical Care se deben revisar y aprobar mediante el proceso adecuado según cada país. Cuando hable sobre nuestros productos y servicios,

#### USTED DEBE:

- i ser exacto, preciso y no inducir a la confusión en las descripciones de los productos y los servicios;
- ii proporcionar una descripción clara y equilibrada de los beneficios y riesgos;
- iii hacer solo declaraciones que estén respaldadas por información clínica adecuada;
- iv garantizar que todas las declaraciones promocionales sean coherentes con los usos del producto aprobados o autorizados por el gobierno de su país y que su contenido y modo de difusión cumpla con todas las leyes, normas y regulaciones aplicables.



# VIII. Integridad corporativa

## 6 LIBROS Y REGISTROS PRECISOS

Todos los registros comerciales de Fresenius Medical Care deben reflejar, de forma precisa, la verdadera naturaleza y magnitud de la transacción o gasto. El objetivo de todas las transacciones de Fresenius Medical Care debe estar registrado de forma precisa y oportuna en las cuentas correspondientes. La presentación de informes del activo, pasivo, ingresos y los gastos de Fresenius Medical Care también debe ser oportuna y precisa. Debemos mantener controles contables internos para garantizar que las cuentas y los registros financieros sean precisos.

Usted debe mantener todos los registros electrónicos y en papel de acuerdo con las leyes aplicables sobre la conservación de datos y las políticas de Fresenius Medical Care sobre la administración de registros, incluidos los períodos correspondientes de conservación.

### USTED NO DEBE:

- i crear, presentar o aprobar registros falsos o inexactos en relación con el negocio de Fresenius Medical Care;
- ii intentar evadir una política o control financiero o contable de Fresenius Medical Care.

Estas prohibiciones se aplican incluso si usted cree que su comportamiento beneficiará, en última instancia, a Fresenius Medical Care.

## 7 PRÁCTICAS DE FACTURACIÓN

Todas las facturaciones de productos y servicios deben ser exactas, precisas y completas. Deben cumplir con todos los requisitos legales y contractuales aplicables. Pueden presentarse quejas solo por los servicios que se hayan solicitado de forma adecuada y que realmente se hayan proporcionado. Deben estar disponibles los registros adecuados para documentar que todos los servicios cumplen con estos requisitos, incluida la documentación de necesidad médica en virtud de las directrices y las políticas de la Empresa.

## 8 RESPUESTA ADECUADA ANTE LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Nosotros respondemos de forma adecuada a todas las auditorías, revisiones e investigaciones por parte del gobierno. Si recibe una solicitud del gobierno que no entra dentro del ámbito de sus responsabilidades, comuníquese de inmediato con su supervisor para obtener orientación. Por favor, contacte de inmediato con el Departamento Legal cuando reciba una solicitud no rutinaria de parte de cualquier agencia gubernamental u órgano representativo, como una citación, una orden judicial o una solicitud de entrevista.

Si cree que se están ocultando, alterando, falsificando o destruyendo documentos o datos, debe informar de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, al Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento Legal; también puede informar de esto a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

Si alguna agencia de orden público le contacta fuera de las instalaciones de Fresenius Medical Care para hablar sobre la empresa, su empleo o participación en ella, informe de inmediato al responsable de Asesoría Legal de su región, a menos que la agencia le haya prohibido legalmente que comunique este acercamiento.

# VIII. Integridad corporativa

## 9 COMUNICACIÓN CON LOS MEDIOS

Una comunicación abierta y franca es un requisito previo para mantener la confianza de nuestros pacientes, clientes, accionistas y otras partes interesadas. Fresenius Medical Care solo puede garantizar una comunicación coherente, abierta y franca si cualquier declaración o información proporcionada a los medios es aprobada previamente por los Departamentos de Relaciones Públicas o Relaciones con Inversores. Si recibe una solicitud de cualquier información relacionada con Fresenius Medical Care por parte de los medios, remita la solicitud al gerente de su centro.

## 10 PRIVACIDAD DE LOS DATOS

Fresenius Medical Care solo recopila, procesa o usa datos personales de pacientes, empleados, clientes, proveedores y otras personas involucradas, en la medida en que lo permite la ley, si es necesario con objetivos comerciales, clínicos o de empleo. Fresenius Medical Care maneja dichos datos personales de forma estrictamente confidencial y los protege de acuerdo con las leyes aplicables. También se espera que los empleados de Fresenius Medical Care informen, de forma oportuna, sobre el extravío, el robo o el daño de dispositivos propiedad de la empresa o de dispositivos que contengan información de la empresa.

## 11 ACTIVIDADES POLÍTICAS

Los procesos para la aprobación de leyes y regulaciones nuevas que tienen incidencia en nuestras áreas de negocio son complejos y diversos. Fresenius Medical Care cumplirá con las leyes en relación a su participación en cualquiera de estos procesos. Las actividades coordinadas por Fresenius Medical Care son adecuadas, y la empresa promueve la participación en las actividades patrocinadas por ella. Además, es importante que sus actividades políticas individuales permanezcan separadas de las actividades de Fresenius Medical Care. Al mismo tiempo, Fresenius Medical Care no desea interferir en sus actividades políticas privadas siempre que usted:

- i se asegure de que sus actividades políticas personales no estén relacionadas ni parezcan estar relacionadas con su empleo o participación en Fresenius Medical Care;
- ii no utilice el tiempo, las propiedades o los equipos de la empresa para su actividad política personal que no esté relacionada con aquellas actividades coordinadas por Fresenius Medical Care.



# IX. Integridad personal

## 1 CONFLICTOS DE INTERÉS

Usted tiene la obligación de actuar en favor de los intereses de Fresenius Medical Care en el desempeño de su trabajo. Debe evitar los conflictos de interés. Se produce un conflicto de interés cuando sus intereses privados interfieren o podrían interferir razonablemente con los intereses comerciales de Fresenius Medical Care. Se espera que usted informe a su supervisor sobre cualquier interés personal que pudiera perjudicar su objetividad o profesionalidad en desempeño de su trabajo, en particular:



- i si desea participar en un empleo o negocio secundario que esté relacionado con el negocio de Fresenius Medical Care, o que esté relacionado con cualquier proveedor o cliente de Fresenius Medical Care, debe comunicar sus planes y, a menos que esté prohibido legalmente, debe solicitar la aprobación previa de su Departamento de Recursos Humanos.
- ii si es un empleado que ocupa un puesto relacionado con la contratación, la supervisión o la dirección, tiene prohibido contratar o remitir un negocio a un pariente, cónyuge o una persona con la que conviva, y participar en el proceso de contratación o remisión de un negocio a cualquiera de estas personas. Consulte con su Departamento de Recursos Humanos para obtener orientación;
- iii si el interés financiero es superior al 1% de las acciones en circulación de un cliente, vendedor, proveedor o de la competencia, su supervisor debe aprobarlo previamente.

## 2 USO DE OPORTUNIDADES COMERCIALES EN BENEFICIO PROPIO

Cualquier oportunidad comercial que encuentre mientras realiza actividades comerciales en nombre de Fresenius Medical Care pertenece a la empresa y no a usted. Usted

### NO DEBE:

- i utilizar las propiedades o la información de Fresenius Medical Care, o su posición en la empresa para obtener un beneficio o una ventaja personal, o para proporcionar un beneficio o ventaja a un tercero;
- ii constituir un negocio competidor o actuar de otra manera compitiendo con Fresenius Medical Care, o constituir su propio negocio para aprovechar su posición en la empresa;
- iii perseguir cualquier oportunidad o emprender un negocio, o participar de otra manera en cualquier actividad que pudiera causar que usted compita con Fresenius Medical Care o que pudiera permitirle a usted o a un tercero aprovechar una oportunidad comercial que le pertenece a Fresenius Medical Care.

## 3 OPERACIONES CON INFORMACIÓN PRIVILEGIADA

Las acciones de Fresenius Medical Care se cotizan en dos bolsas de valores. Las leyes sobre títulos valor aplicables a Fresenius Medical Care prohíben que cualquier persona que tenga información privilegiada de una empresa realice operaciones con los valores de la misma. La “información privilegiada” es información que, en términos generales, no está a disposición del público y que, si se conociera, probablemente influiría en una decisión de inversión o afectaría el precio de los valores de la empresa (positiva o negativamente). Ejemplos de información privilegiada:

- i adquisiciones o fusiones estratégicas o significativas previstas; escisiones; compra o venta de bienes materiales;
- ii inicio, celebración o rescisión de contratos con clientes y proveedores;
- iii riesgos de insolvencia;
- iv proyecciones que se desvían significativamente de los resultados financieros anteriores o de las expectativas de mercado;

## IX. Integridad personal

- v incumplimiento de los pagos de prestatarios importantes;
- vi cambios proyectados en la junta de gestión o supervisión;
- vii desarrollo de nuevos productos;
- viii responsabilidad civil pertinente respecto del medio ambiente o un producto; litigios pertinentes; medidas de reestructuración que tienen un efecto esencial sobre las operaciones comerciales futuras; y
- ix cambios en la Alta Dirección o en los miembros del Consejo de Administración.

En su trabajo diario en Fresenius Medical Care o en su nombre, puede obtener información privada esencial respecto de la empresa o incluso sobre uno de sus socios comerciales que cotizan en bolsa. Puede obtener información privilegiada debido a su posición o simplemente al ver un documento en el escritorio de un compañero de trabajo, o al oír, por casualidad, una conversación en la oficina. El uso de dicha información para su propio beneficio económico o la transmisión de dicha información a otra persona para su beneficio económico (y, por ende, para usted posiblemente) está prohibido y es ilegal.

Si tiene conocimiento de información privilegiada sobre Fresenius Medical Care o sobre uno de nuestros socios comerciales, no puede transmitírsela a ninguna persona fuera de la empresa (o incluso a alguien dentro de la empresa), a menos que esté directamente relacionada con las actividades comerciales legítimas de la empresa o sea necesaria para éstas, y que cumpla las políticas de Fresenius Medical Care.

Además, si cuenta con información privilegiada, usted no podrá comprar ni vender valores de ninguna de dichas empresas, incluso de forma indirecta a través de un amigo o familiar, ni recomendar que otra persona compre o venda dichos valores. Solo una vez que la información privilegiada se haya hecho pública y difundido ampliamente, tal y como pudiese ser mediante una presentación pública, pueden considerarse las transacciones de ese tipo. Si tiene preguntas sobre este asunto, comuníquese con el Departamento Legal.

# X. Laboral

Fresenius Medical Care intenta mantener un lugar de trabajo que sea seguro, productivo, respetuoso y no discriminatorio, y que valore las contribuciones de todas las personas involucradas en nuestras operaciones comerciales. Fresenius Medical Care intenta proporcionar un entorno laboral donde no haya ninguna forma de discriminación, incluidos el acoso o el hostigamiento verbal o física por parte de supervisores, compañeros de trabajo, proveedores, consultores, visitantes o clientes de Fresenius Medical Care. No toleramos el acoso ni el hostigamiento de ninguna forma. Tampoco toleramos las conductas violentas ni abusivas, como el abuso verbal o físico de cualquier empleado, paciente, cliente o visitante en el desarrollo de los negocios de Fresenius Medical Care.

## 1 PROTECCIÓN DE LOS TRABAJADORES

Para Fresenius Medical Care, la protección de los trabajadores es su mayor prioridad. Fresenius Medical Care condena el uso de trabajo forzoso y la explotación infantil. No toleraremos ninguna violación de estos principios por parte de los proveedores.

## 2 POLÍTICA CONTRA LAS REPRESALIAS

Usted NO DEBE acosar o tomar represalias contra un empleado u otra persona que informe o pretenda informar sobre una infracción real o presunta de la ley, del presente Código o de las directrices o las políticas de Fresenius Medical Care. Si cree que le han acosado o se están tomando represalias contra usted por informar o pretender informar de una infracción real o presunta, debe informar de inmediato al responsable de Cumplimiento Local o Regional, al Departamento de Cumplimiento Corporativo o al Departamento de Recursos Humanos; también puede hacerlo a través de la Línea de Acción de Cumplimiento.

## 3 MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD

Intentamos proporcionar un lugar de trabajo seguro, saludable y productivo para nuestros empleados y nuestros socios comerciales que nos ayudan con nuestras operaciones comerciales. Esperamos que tome todas las precauciones necesarias para evitar lesiones o daños a usted mismo, a sus compañeros de trabajo o a cualquier otra persona. Es importante que notifique a su supervisor sobre cualesquiera condiciones o prácticas laborales no seguras o lesiones.

# X. Laboral

## 4 LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN

Fresenius Medical Care no permite la discriminación en la contratación o en el lugar de trabajo por motivos de:

- i** sexo (incluido el cambio de sexo)
- ii** raza, origen étnico o color
- iii** nacionalidad u origen
- iv** religión o creencias
- v** edad
- vi** estado civil
- vii** ciudadanía
- viii** discapacidad
- ix** orientación sexual
- x** condición de veterano de guerra, o
- xi** cualquier otra consideración ilegalmente discriminatoria

**Consulte las políticas aplicables para obtener más detalles.**



## 5 ALCOHOL Y DROGAS ILEGALES

El consumo de alcohol y drogas ilegales pone en peligro su salud y su seguridad, así como también la salud y la seguridad de los pacientes, los clientes y los compañeros de trabajo. Está estrictamente prohibido trabajar bajo la influencia de estas sustancias. Si sospecha que un compañero de trabajo está intoxicado o bajo la influencia del alcohol o de drogas ilegales, o que está usando de forma inadecuada medicamentos con receta, debe informar de esta situación a su supervisor.

## 6 LICENCIAS, CERTIFICACIONES Y OTROS PERMISOS

A menudo, el desempeño de funciones en Fresenius Medical Care requieren que usted cuente con un título (por ejemplo, título de enfermería), un certificado (por ejemplo, certificado de técnico de diálisis) u otra credencial profesional. Usted tiene la responsabilidad de contar con todas las credenciales requeridas para realizar su trabajo. Debe informar a su supervisor si alguna credencial ha caducado o ha sido revocada.

En algunos países, las agencias gubernamentales pueden excluir a algunas personas de llevar a cabo actividades relacionadas con la atención médica. Si se le notifica que está excluido de participar en cualquier programa gubernamental, debe notificárselo a su supervisor.

# XI. Bienes de Fresenius Medical Care

## 1 PROTECCIÓN Y USO ADECUADO DE LAS PROPIEDADES Y LOS BIENES DE FRESENIUS MEDICAL CARE

Las propiedades y los bienes de Fresenius Medical Care solo pueden usarse con fines profesionales relacionados con la empresa. Las propiedades de Fresenius Medical Care incluyen lo siguiente:

- i** suministros médicos;
- ii** equipos de trabajo (por ejemplo, ordenadores, Internet, correo electrónico, teléfonos móviles), incluido el uso personal aprobado y autorizado de acuerdo con las políticas aplicables de Fresenius Medical Care;
- iii** materiales, servicios y suministros de oficina;
- iv** todo tipo de registros y fondos de Fresenius Medical Care.

No debe esperar ningún tipo de privacidad cuando use cualquier propiedad de Fresenius Medical Care en los EE. UU. o en otros países si esto cumple con la ley local aplicable. Usted tiene la responsabilidad de asegurarse de que las propiedades de Fresenius Medical Care no se usen indebidamente, se desperdicien, dañen, se pierdan o sean robadas. A menos que esté autorizado para hacerlo, tiene prohibido coger o usar las propiedades o la información de Fresenius Medical Care para obtener un beneficio o una ganancia personal. Tiene prohibido proporcionar a terceros cualquier propiedad de Fresenius Medical Care, a menos que esté autorizado a hacerlo en una operación comercial legítima.

## 2 CONFIDENCIALIDAD, INFORMACIÓN DE PROPIEDAD EXCLUSIVA Y SEGURIDAD INFORMÁTICA

Todos los documentos y toda la información sobre las operaciones internas de Fresenius Medical Care deben tratarse de forma confidencial. La información confidencial incluye la información estratégica, financiera, técnica o comercial privada de Fresenius Medical Care, así como también todos los secretos comerciales y empresariales de los socios comerciales de la empresa.

### USTED NO DEBE:

- i hablar con terceros sobre proyectos, detalles técnicos u otra información confidencial, o proporcionarles acceso a dicha información de cualquier otra forma;
- ii difundir secretos comerciales o empresariales de nuestros socios comerciales;

- iii realizar transcripciones o copias de datos para otros fines que no sean operativos;
- iv acceder a información que no está relacionada con sus propias actividades.

### USTED DEBE:

- i manejar la información confidencial con especial cuidado, en particular en lugares públicos, como trenes, autobuses, aviones, etc.;
- ii tomar las medidas necesarias para proteger su ordenador u otro dispositivo electrónico a fin de evitar el uso, el acceso o la modificación no autorizada del software; mantener la confidencialidad de la correspondencia postal y de las telecomunicaciones;
- iii prestar especial atención a los aspectos informáticos de la confidencialidad, como es la protección y la seguridad de datos.

# XI. Bienes de Fresenius Medical Care

Estas obligaciones se aplican tanto en las horas laborales como en las horas no laborales, independientemente de que en la información conste específicamente la mención “confidencial” o “restringida”. A menos que se establezca lo contrario en la ley aplicable, sus obligaciones respecto de la confidencialidad siguen siendo válidas si su empleo con Fresenius Medical Care se extingue.

## 3 MEDIOS SOCIALES

Los medios sociales forman una parte importante de los negocios en la actualidad, y su importancia está creciendo. El término “medios sociales” hace referencia a los medios de interacción entre las personas a través de los cuales estas crean, comparten, intercambian y comentan contenidos en redes y comunidades virtuales. Los medios sociales incluyen redes sociales (por ejemplo, Twitter, Facebook, LinkedIn), blogs, wikis y sitios de reproducción de videos (por ejemplo, YouTube).

### Usted NO DEBE:

- i desacreditar a Fresenius Medical Care;
- ii usar los medios sociales para cualquier actividad clínica o relacionada con los pacientes si no lo estipula o autoriza específicamente Fresenius Medical Care para el desarrollo del negocio;
- iii usar los medios sociales para actividades comerciales (por ejemplo, para actividades de contratación o relaciones públicas) sin la aprobación previa de su supervisor o gerente;
- iv divulgar información relacionada con los pacientes.

**Usted DEBE:**

- i ser sincero, preciso y respetuoso al usar los medios sociales;
- ii expresar sus opiniones y comentarios personales en línea si usa su propio nombre, no el nombre de Fresenius Medical Care, ni de cualquier elemento identificador de la empresa, como la dirección de correo postal o correo electrónico de Fresenius Medical Care, a menos que cuente con la autorización para hacerlo;
- iii recordar que las publicaciones, tanto personales como profesionales, pueden vincularse en última instancia con Fresenius Medical Care, incluso si no se revela su afiliación con la empresa.

## 4 PROPIEDAD INTELECTUAL

La propiedad intelectual es esencial para nuestro éxito económico y el éxito de nuestros socios comerciales y clientes. Usted debe proteger nuestra propiedad intelectual, incluidas las patentes, las marcas comerciales, los derechos de autor, los secretos comerciales, la experiencia y los conocimientos técnicos y científicos, y la competencia desarrollada en el desarrollo de nuestro negocio.

Esperamos que usted también respete la propiedad intelectual de los demás. Si reproduce o se apropia indebidamente de la propiedad intelectual de otra persona sin autorización, usted y Fresenius Medical Care pueden ser objeto de importantes multas y sanciones penales.



# Contact Information

**Fresenius Medical Care**

Compliance Action Line

+1-800-362-6990

[Compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:Compliance.ActionLine@fmc-na.com)

# Código de Ética y Conducta Comercial



**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**

Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA  
61346 Bad Homburg v.d.H. · Germany  
Phone: +49 6172 609-0 · [www.fmc-ag.com](http://www.fmc-ag.com)